



Jaarverslag 2010

CGG
MANDEL & LEIE

Katrien De Vogelaere, Veerle Theys, Mia Ramboer en Mieck Vos.

Jaarverslag 2010

Algemeen

CGG werkt doelgroepgericht, met zelfsturende teams te Kortrijk, Menen, Izegem, Tielt en een antenne kinder- en jongerenwerking te Waregem.

CGG Mandel en Leie werkt gespecialiseerd rond forensische zorg, traumabehandeling (kinder mishandeling), drughulpverlening (i.s.m. met Kompas v.z.w.) en vanuit competentie-netwerken.

Professionele ondersteuning vanuit kwaliteitszorg, Epd, veiligheid en preventie, directiesecretariaat en brede administratieve ondersteuning (incl. personeelsadministratie, boekhouding en ICT).

Een nieuwe format ?

Dit jaar wensen we met het jaarverslag ons toe te spitsen op de nieuwigheden en bijzonderheden.

Qua cijfermateriaal bieden we tijdens de algemene vergadering een uitgebreide briefing (via een presentatie).

In het jaarverslag presenteren we hiervan een selectie.

Met de nieuwe format hopen we het jaarverslag aantrekkelijker en meer leesbaar voor te stellen aan ons ruim publiek (digitaal) en op vraag (papieren versie).

De leden van de AV zullen dit jaarverslag zowel elektronisch als op papier ontvangen.

Met uitdrukkelijke dank voor de aangename medewerking van Katrien De Vogelaere, Veerle Theys en Mia Ramboer.

Een nieuwe format

Dit jaar wensen we met het jaarverslag ons toe te spitsen op de nieuwigheden en bijzonderheden.

Qua cijfermateriaal bieden we tijdens de algemene vergadering een uitgebreide briefing (via een presentatie). In het jaarverslag presenteren we hiervan een selectie.

Met de nieuwe format hopen we het jaarverslag aantrekkelijker en meer leesbaar voor te stellen aan ons ruim publiek (digitaal) en op vraag (papieren versie).

De leden van de AV zullen dit jaarverslag zowel elektronisch als op papier ontvangen.

Met uitdrukkelijke dank voor de aangename medewerking van Katrien De Vogelaere, Veerle Theys en Mia Ramboer.

Uiteraard blijft onze basiswerking ook zeer belangrijk. Voor meer informatie hieromtrent kan u terecht op onze website: www.cggml.be.



Personeel

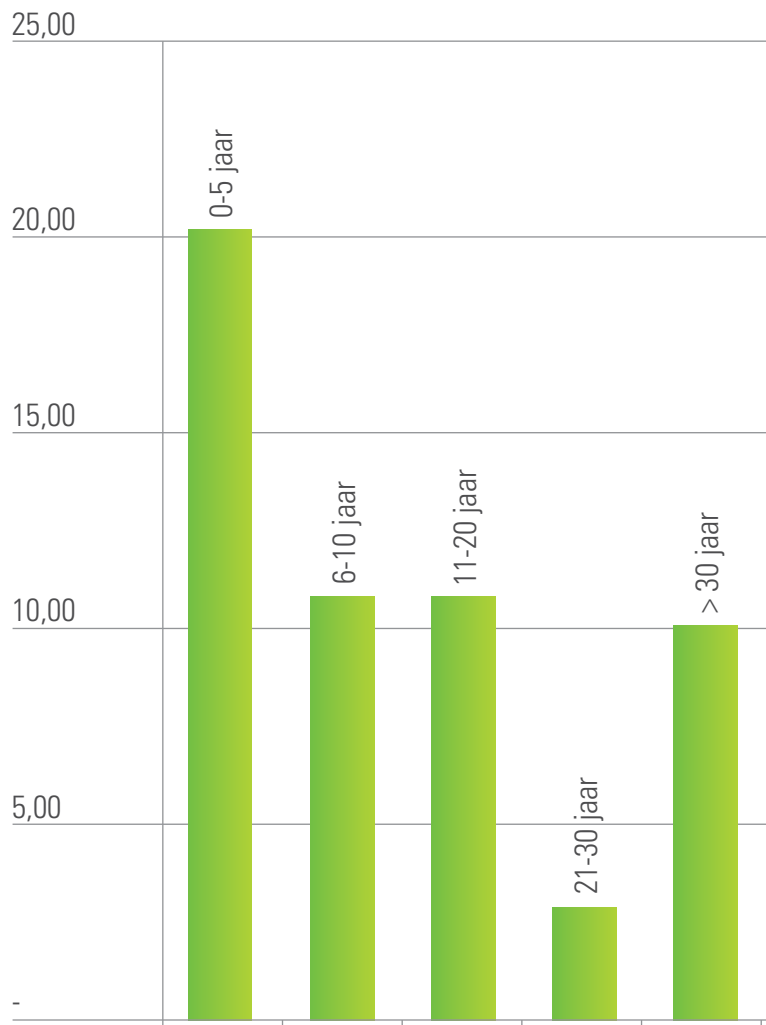
39 FTE, verdeling m/v: 20%-80%.

Gemiddelde leeftijd : 43 jaar.

Gemiddeld ziekteverzuim: 6 % (met uitzondering van langdurige ziekte of zwangerschap).

Gemiddelde anciënniteit is 13 jaar, zie grafiek voor de verdeling.

Van wie namen we afscheid: Rosane Cauwe, Jeanine Dendauw, Rozemie Debucquoy.







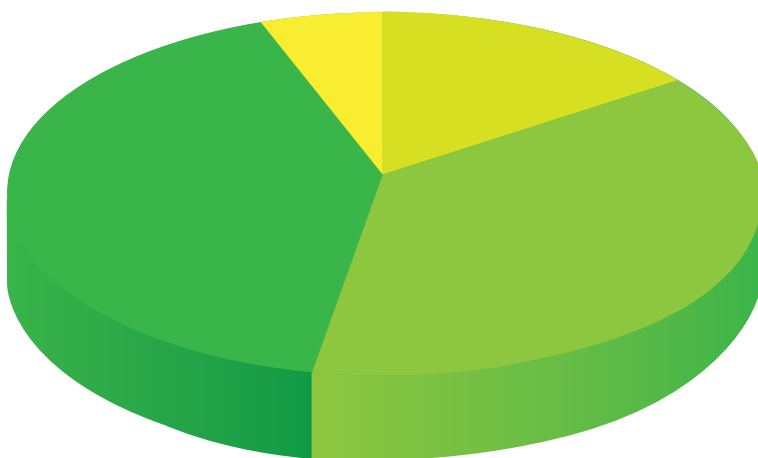
Jaarverslag 2010

Multidisciplinaire teams

Binnen het CGG Mandel en Leie werken we multidisciplinair (masters en professionele bachelors - hulpverleners) onder de medische supervisie van 2 psychiaters (Dr. Martine Soetaert en Dr. Dirk Vergote) en 3 kinderpsychiaters (Dr. Myriam Le Fevere de ten hove, Dr. Sarah-Ann Van Lysebeth en Dr. Dietlinde Deman) en met zelfsturende teams.

Dank aan teamco's/vesco's: Daphné Muylle, Sofie Ruyschaert, Anne Callewaert, Carol Rosseel, Jeanine Dendauw, Tine Vandenbroucke, An Peters, Paul Vandoorne, Martine Soetaert, Filip Vanneste, Sofie Serruys en Hilde Desloovere.

	Administratieve functie	6,02 FTE
	Bachelor functie	13,48 FTE
	Master functie	13,70 FTE
	Psychiater geneesheer	2,21 FTE



Nieuw : doelgroep ouderen

CGG mandel en leie start met de doelgroep ouderen, in samenwerking met CGG Largo

- 60+team : speciaal/gespecialiseerd voor seniorenzorg
aanbod : training rond depressie in Woonzorgcentra, coaching intermediairen, individuele hulpverlening.

Voortaan werken we binnen het cgg dus met 3 doelgroepen:

- kinderen en jongeren (Izegem/Tielt, Kortrijk, Waregemantenne, Menen),
- volwassenen (Izegem/Tielt, Kortrijk, Menen)
- ouderen (regio Izegem/Tielt en Waregem, regio Kortrijk-Menen)

Dank aan Hilde Velghe en Katrien De Vogelaere

Doelgroep kinderen en jongeren - nieuws

- Voor de KOPP-werking namen Anne Callewaert, Carol Rosseel en Hilde Desloovere het initiatief om de provinciale folders persoonlijk te gaan toelichten bij relevante regionale netwerkactoren. Met succes werden opnieuw de KOPP-groepen voor kinderen (9-13 jaar) georganiseerd.
- De forensische werking breidde haar samenwerking structureel uit met EXIT-CAW om hierdoor een gezamenlijke teamwerking uit te bouwen rond minderjarige plegers van seksueel grensoverschrijdend gedrag - dank aan Samuel Markey !
- Binnen deze doelgroep werkten we ook mee aan de uitbouw van een collocatie-netwerk waarbij alle kinderpsychiaters uit de regio samen in een wachtsysteem eerst worden aangesproken en de beslissing tot al of niet verplichte opname deskundig nemen. De mogelijke ambulante behandeling die als gevolg

Jaarverslag 2010

hieruit kan voortvloeien werd als klinisch pad concreet beschreven en uitgewerkt voor het CGG Mandel en Leie.

Dank aan Lies Vandemaele (brugfunctie), Samuel Markey en Julie Dewelter !

- Trots over de nieuwe kinderpsychiater voor het team Waregem! CGG mandel en leie werkt voortaan met 3 kinderpsychiaters (dr. Dietlinde De Man - team Waregem, dr. Sarah-Ann Van Lysebeth - team Izegem/Tielt, dr. Myriam Le Fevere de ten Hove - team Kortrijk en Menen).
- Een nieuw groepsaanbod stond in de steiger "triple p" te Izegem/Tielt, met de steun van dr. Sarah-Ann Van Lysebeth. Ouders (met kinderen tot 12 jaar) kunnen uit hun ervaringen leren om opnieuw plezier te beleven aan hun opvoeding (hoe grenzen stellen, kinderen zelfbeheersing aanleren, omgaan met stressvolle situaties, hoe positief opvoeden...).
- Een goed aanbod maar helaas is er nog werk aan de winkel qua bekendmaking (door te weinig deelnemers moeten we de eerste start afblazen...)
- De samenwerking tussen CLB en CGG wordt professioneel onderzocht en vormgegeven in een nieuwe samenwerkingsovereenkomst, afgesloten tussen alle CLB's werkzaam binnen het grondgebied van CGG Mandel en Leie. Een zes maandelijks evaluatie zal ervoor zorgen dat de overeenkomst levendig en up-to-date zal worden gehouden.





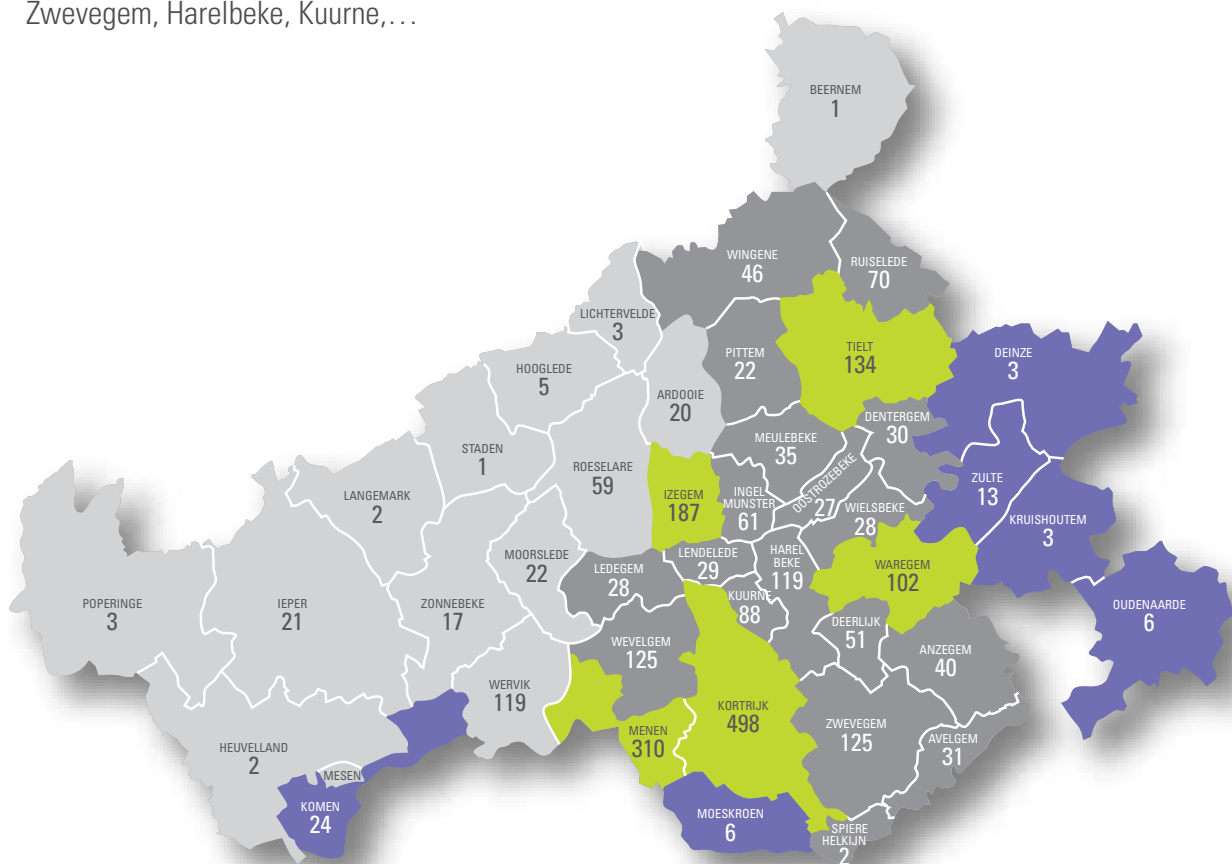
Onze aandacht voor de sociaal zwakkere

- Met het CAW-Stimulans werkt Vicky Veys (hulpverlener team Menen) een groepstherapie-project uit "ik en de ander" voor de specifieke doelgroep thuislozen te Kortrijk.
Dankzij de intense en gewaardeerde samenwerking CAW-CGG én de deskundige aanpak van onze hulpverlener slagen we er in om een bijzonder moeilijk te benaderen doelgroep toch te bereiken (een eerste succesvolle stap...) via outreachende werking.
- De opgestarte samenwerking met CAW in onze volledige regio-werking continueert in 2010 vanuit een professionelere inbedding van de liason-functie.
Samen met het opvangcentrum Rode Kruis te Wingene werd een samenwerking opgestart vanuit de teams Izegem/Tielt rond vluchtelingen met GGZ-problemen.
Helaas beslist het OCMW Tielt einde 2010 om de gratis tolken-service stop te zetten (vluchtelingen zijn niet ingeschreven in Tielt maar te Wingene).
- Met de groep AK'ZIE kwam in mei een gesprek tot stand omtrent al hun wrevelpunten (Hilde Velghe en Mieck Vos). Sedertdien zijn er regelmatige overlegmomenten.
- Met de werkgroep toegankelijke gezondheidszorg participeren we sedert 2010 in het overlegplatform vanuit het OCMW Kortrijk.

Jaarverslag 2011

Wie is onze cliënt ?

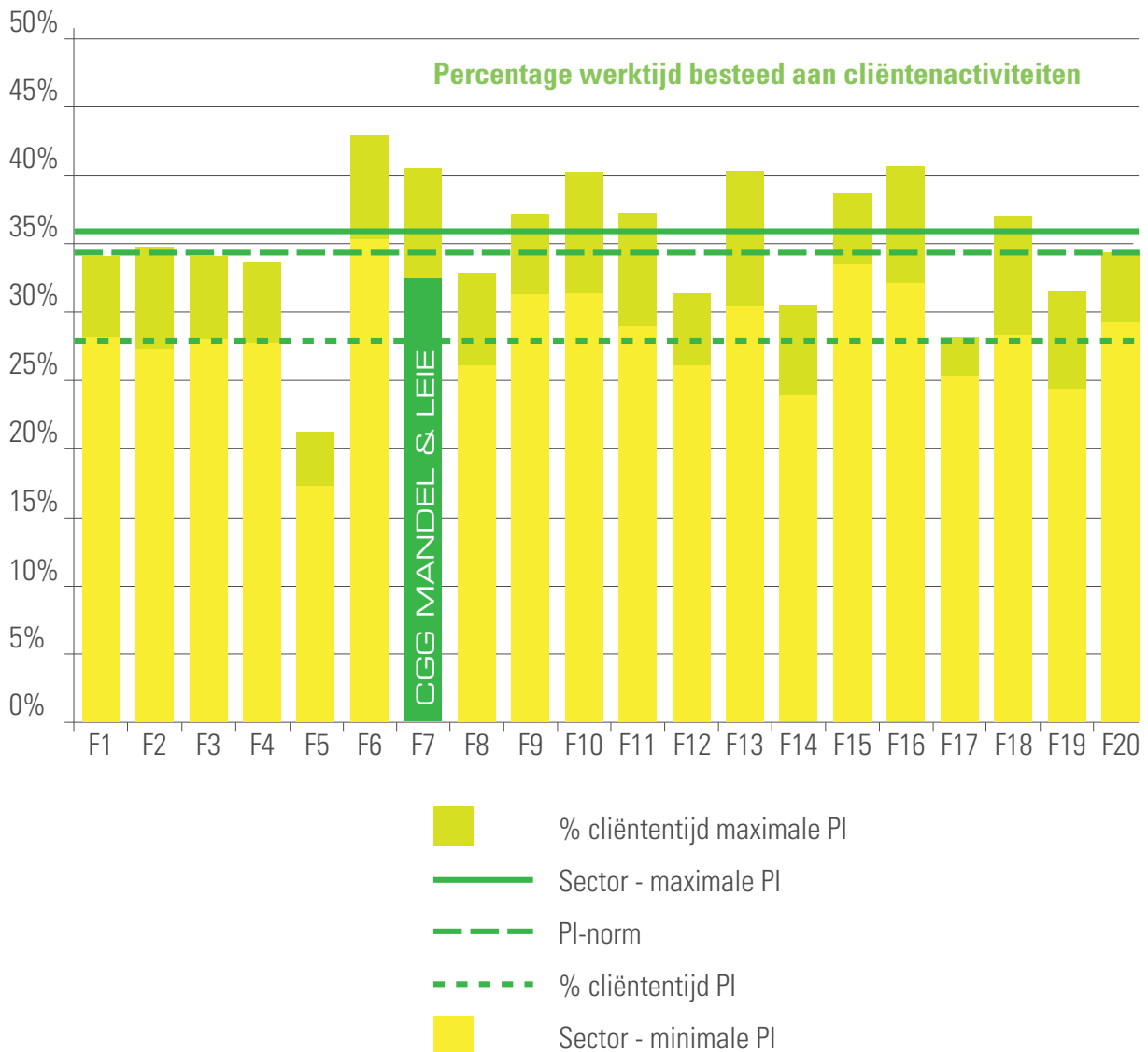
Bijna de helft van onze cliënten komt uit de 5 lokale vestigingssteden (498 uit Kortrijk, 310 uit Menen, 187 uit Izegem, 134 uit Tielt en 102 uit Waregem). De andere helft komt vooral uit Wevelgem, Zwevegem, Harelbeke, Kuurne,...



Investeren we voldoende tijd in onze cliënt ?

F7 is CGG Mandel en Leie.

Bron : indicatoren CGG vlaams agentschap, 10 mei 2010.



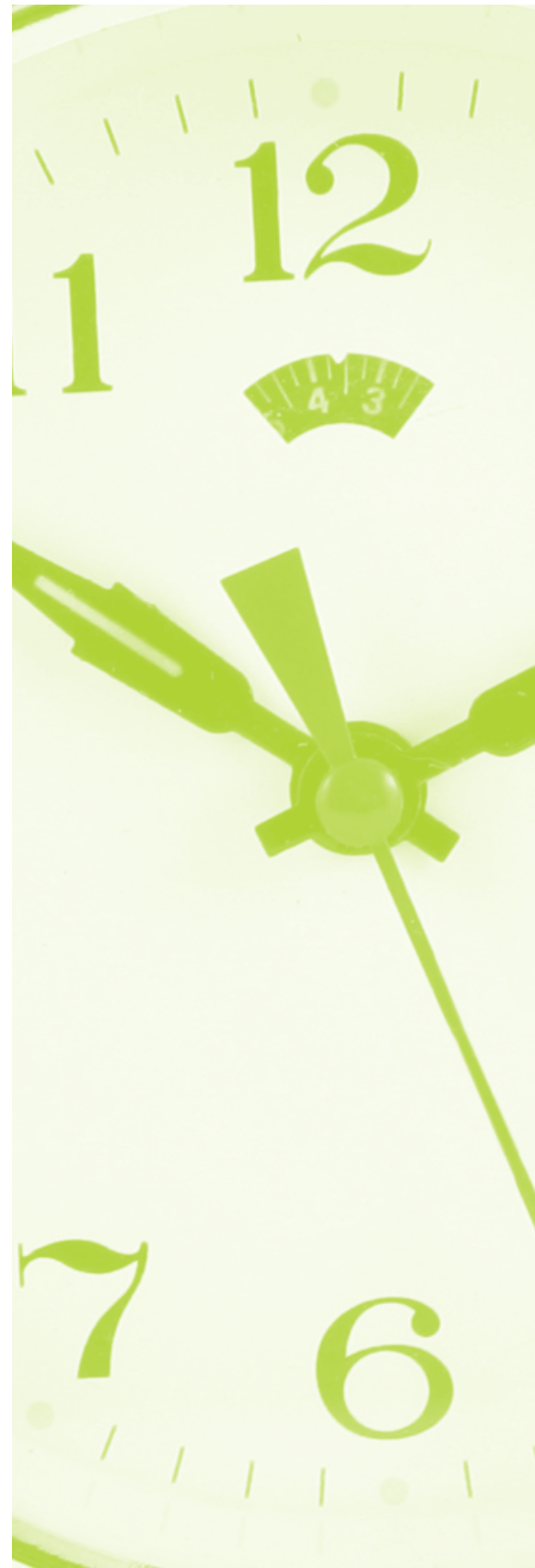
Jaarverslag 2010

Managen van wachttijden

Wachttijden zijn een belangrijk aandachtspunt binnen onze werking.

Wachttijden worden intern gemanaged vanuit diverse invalshoeken:

- Een kwalitatief juiste *toeleiding* naar een gepaste organisatie (CGG of andere) via een relatief snelle intake waarin voldoende tijd wordt voorzien om samen met de cliënt inclusie- of exclusiecriteria af te toetsen.
- Beschikbare tijd wordt maximaal besteed aan cliëntencontacten. Dit wordt intern opgevolgd aan de hand van teamindicatoren (60% cliëntcontacten per hulpverlener).
- Garantie op voldoende instroom van nieuwe cliënten. Dit wordt opgevolgd aan de hand van teamindicatoren (nieuwe zorgperiodes per FTE) per FTE 60 nieuwe zorgperiodes per jaar. Maar ook via evolutiebesprekingen op het team wordt de evolutie binnen het therapeutisch proces kwalitatief gescreend.





Jaarverslag 2010

Wist u dat ?

In 2010, 2717 cliënten hulpverlening zochten binnen ons CGG. Hiervan waren er 1344 nieuwe cliënten.

39% van het totaal aantal dossiers minderjarigen zijn (24% Vlaams gemiddelde).

Er nog steeds een overwicht is van jongens maar verhoudingsgewijs het aantal meisjes toenemen, in vergelijking met vorige jaren.

56%, het overwicht van de zorgperiodes volwassenen van 18 tot en met 59 jaar zijn (67% Vlaams gemiddelde). We merken nog steeds een overwicht van vrouwen maar het percentage van de mannen stijgt.

Dit jaar hebben we 5% van de oudere volwassenen bereikt (+ 60 jaar). Dit is een stijging met 1%.

50% van onze kinderen en jongeren bij ons terechtkomen via het CLB, de school of de ouders. De andere helft komt vooral vanuit de gezondheidszorg, de bijzondere jeugdzorg en het welzijnswerk.

21% van de volwassenen op eigen beweging de weg vindt naar onze organisatie, 35% komt via verwijzing uit de gezondheidszorg.

Bij 34% van de minderjarigen wordt de "aandachtstekortstoornissen en gedragsstoornissen" gescoord. Dit is vergelijkbaar met vorige jaren.

Bij de volwassenen tot 60 jaar scoort 33% bij de "depressieve stoornissen". Dit percentage loopt op tot 52% bij de 60 plussers. 24% van het volwassen cliënteel wordt gescoord op de as II van de DSM IV (persoonlijkheidsstoornis).

Deze percentages blijven ongeveer hetzelfde gedurende de laatste jaren..